

# contrato de alojamiento (hosting)

De una parte, ZARAINFO S.L. (en adelante **Zarainfo.NET**) con CIF: B-99005746 y domicilio social en Calle Maurice Ravel 35 local 9A. Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en el registro mercantil de Zaragoza, con fecha 29 de Marzo de 2004, Tomo 3056, Libro 0, Folio 192, Hoja Z-35532.

De otra parte el contratante (en adelante **cliente**) **CLIENTE**. con CIF/NIF número: **NIF** . El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características del servicio, el presente contrato.

Nombre de dominio: (**DOMINIO**).

Ambas partes, **ZARAINFO.NET** y **cliente**, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

## CLÁUSULAS

### PRIMERA.- DEFINICIONES

Zarainfo.net: empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada básicamente en el registro de nombres de dominios y alojamiento de páginas web.

Cliente: toda aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los Planes de Alojamiento ofrecidos por ZARAINFO.NET a través de su URL [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net).

El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los Planes de Alojamiento que se manifiesta en la web [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas arriba (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

IP (Internet Protocol): conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

Planes de Alojamiento (hosting): espacio en los servidores virtuales propiedad de ZARAINFO.NET donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente, administrándole los recursos y aplicaciones propios de los planes que ofrece ZARAINFO.NET y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net).

Los Planes de Alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de ZARAINFO.NET, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

Recursos y Aplicaciones: se trata de las características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos Planes de Alojamiento que el cliente contrate.

Servidores: equipos informáticos virtuales propiedad de ZARAINFO.NET donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de Alojamiento ofrecidos por ZARAINFO.NET.

Panel de control: se trata de una herramienta que se adjudica, generalmente, con cada Plan de Alojamiento para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado.

Login y contraseña: sistemas que permiten la autenticación del cliente para el acceso al panel de control vía web.

## **SEGUNDA.- OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede al Plan de Alojamiento que ha elegido, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a ZARAINFO.NET.

Otras prestaciones, productos, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por ZARAINFO.NET al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net)

## **TERCERA.- PLANES DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO**

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes Planes de Alojamiento:

- a. Plan STARTER.
- b. Plan ADVANCE.
- c. Plan GOLD.
- d. Plan ESPECIAL 100.
- e. Plan ESPECIAL 200.
- f. Plan STARTER + WEB.
- g. Plan REDIRECCIÓN
- h. REGISTRO Dominio

Así mismo, este contrato se aplicará a todo Plan de Alojamiento creado y desarrollado por ZARAINFO.NET que reúna las características de alojamiento compartido en servidores virtuales propiedad de ZARAINFO.NET que aún sin estar recogido en el listado anterior se le adjunte este contrato.

3.2 Las características técnicas de cada uno de estos planes así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) y se recogen en los anexos I y II adjuntos a este contrato. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada Plan de Alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web, [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net).

3.3 Las modificaciones sufridas en cada Plan de Alojamiento se registrarán por lo dispuesto en este contrato en la cláusula 15.

En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los Planes de Alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net).

3.4 El funcionamiento de cada Plan de Alojamiento supone generalmente disponer de la titularidad de un nombre de dominio genérico (gTLD) o territorial (ccTLD) alojado en los

servidores de **ZARAINFO.NET**. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de **ZARAINFO.NET** se registrarán siempre a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad. Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio. En cuanto a la regulación de los nombres de dominio se estará a lo dispuesto en su propio contrato que se facilita en el momento de su contratación.

3.5 Los Planes de Alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada "panel de control" para cada plan, desde el cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del plan al que haga referencia.

3.6 En los recursos denominados direcciones de correo, incluidas en el plan contratado, se trate de cuentas IMAP o POP3 (estas últimas en la modalidad de guardar mensajes en el servidor) el tiempo máximo garantizado de disponibilidad de los mensajes en el servidor es de 3 meses, no se responsabiliza de la permanencia de estos mensajes una vez superado este plazo, ni en los casos señalados en la cláusula 7.7.

3.7 Cuando el Plan de Alojamiento elegido permite el uso del asistente para la creación de páginas web gratuito, siendo éste accesible desde el Panel de Control del servicio contratado, debemos de tener en cuenta que si no se utiliza en un periodo de dos meses a contar desde la última publicación realizada a través del asistente para la creación de páginas web, la cuenta gratuita de acceso a dicha aplicación será dada de baja. Esta baja implica que:

- Se pierde el diseño creado con dicho acceso; por lo tanto, no podrán modificar desde el asistente para la creación de páginas web, las páginas creadas con el mismo.
- Dejarán de funcionar las aplicaciones dinámicas incluidas en el asistente para la creación de páginas web dependientes del servidor de la aplicación.

Esta baja no le impedirá activar un nuevo acceso gratuito desde su Panel de Control, pero en estos casos deberá tener en cuenta que se iniciará un nuevo diseño, no podrá acceder al anterior.

## **CUARTA.- CAMBIO DE PLANES**

4.1 El cliente que tiene contratado un Plan de Alojamiento con **ZARAINFO.NET** puede cambiar a otro plan bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al que ya dispone o inferiores.

4.2 El cambio se realizará por medio de comunicación vía email a **ZARAINFO.NET**.

Una vez realizado un cambio en el Plan de Alojamiento no se podrá solicitar otro cambio de plan en un plazo de 30 días, a contar desde que se realizó el último cambio.

4.3 Si el cambio se realiza a un Plan superior en características, recursos y aplicaciones se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le abonará en la siguiente factura que se emita al cliente.

4.4 Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el plan inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía al que hace referencia la cláusula 5.13 de este contrato.

## **QUINTA.- PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO**

5.1 El alta en los Planes de Alojamiento de **ZARAINFO.NET** y el acceso al panel de control correspondiente al plan contratado se regirá por las tarifas actuales que se encuentren en la web [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net).

5.2 Por la disponibilidad del Plan de Alojamiento que da origen a este contrato el cliente deberá pagar por adelantado a **ZARAINFO.NET** el precio correspondiente a cada Plan de Alojamiento determinado en [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) y que se recoge en los anexos I y II adjuntos a este contrato.

En todo caso el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad de facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

5.3 Las cantidades mencionadas en [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) y en los anexos I y II están sujetas a los impuestos que les correspondan.

5.4 Si el cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en el Plan de Alojamiento estándar contratado, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en la URL [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) sobre estos recursos y aplicaciones, en todos aquellos Planes de Alojamiento que permitan la ampliación de dichos recursos y aplicaciones tal y como se disponen en los anexos I y II adjuntos a este contrato.

Sin embargo, si supera la transferencia y/o el espacio en disco incluido en el Plan de Alojamiento estándar contratado, el cliente pagará la cantidad excedida conforme a las tarifas por tramos establecidos en la misma dirección URL. El cliente deberá controlar el caudal transferido y el espacio ocupado a través de las estadísticas a las que puede acceder desde el panel de control, teniendo la posibilidad de configurar avisos que le informen antes de superar el umbral contratado.

5.5 El cliente que solicitara el registro de nombre de dominio, traslado del dominio o cambio de registrador conjuntamente al alta de un Plan de Alojamiento deberá someterse a las normas de pago que rigen dichos productos, recogidas en [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) y en el contrato correspondiente.

5.6 Forma de pago: El pago de los Planes de Alojamiento es anual.

5.7 El pago se realiza por adelantado a través de domiciliación bancaria a la cuenta corriente titularidad del cliente cuyos datos se facilitan en el formulario de contratación.

5.8 **ZARAINFO.NET** emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

5.9 **ZARAINFO.NET** remite sus facturas mediante correo ordinario o de manera telemática con plena validez legal ya que utiliza para ello el certificado clase 2 CA, aceptado por la AEAT, de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, cumpliendo la normativa vigente en esta materia y, por lo tanto, garantizando la autenticidad del origen y la integridad del contenido.

5.10 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, **ZARAINFO.NET** cobrará una tarifa adicional de 6 euros.

El cliente es responsable de comunicar cambios en cuentas de domiciliación bancaria así como del crédito disponible en estas.

5.11 **ZARAINFO.NET** se reserva el derecho a suspender temporalmente el plan prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

La falta de pago de las ampliaciones y de los servicios adicionales, es decir los no incorporados en el precio de los planes estándar, ocasionará la interrupción del Plan de Alojamiento principal y la imposibilidad de gestionar un traslado de dominio a otro proveedor de servicios.

En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si se vuelve a contratar dicho servicio se deberán dar de alta de nuevo todos los datos. La recuperación de alguno de estos datos anteriores, se deberá solicitar al departamento técnico de **ZARAINFO.NET**, previo pago de sus servicios por un importe de 65 €/hora.

5.12 La cuantía de los precios estipulados en la web [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net) recogidos en los anexos I y II adjuntos a este contrato podrá ser objeto de revisión por parte de **ZARAINFO.NET**. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 15 de este contrato para los cambios en los precios estipulados se estará a lo dispuesto en el párrafo que a continuación se recoge.

Si **ZARAINFO.NET** llevara a cabo un cambio en los precios al alza de los Planes de Alojamiento, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a **ZARAINFO.NET** mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado (trimestral o anual) quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su plan si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio

5.13 El cliente dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno, no se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato.

Tras el ejercicio de este derecho, **ZARAINFO.NET** reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del Plan de Alojamiento; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio, ni por cualquier otro servicio en el que por la naturaleza de la prestación sea imposible llevarlo a cabo, por haber sido ya disfrutado por el cliente. Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de plan y/o servicio efectivo.

Si el Plan de Alojamiento contratado permite un recurso o aplicación que para su implementación debiera de pagarse un alta (según se detalla en los anexos de este contrato) el importe de esta alta tampoco será reintegrado.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado, con la salvedad establecida en la cláusula 4.3 de este contrato.

5.14 **ZARAINFO.NET** se reserva el derecho a exigir el depósito de una fianza al cliente cuya transferencia del sitio web alojado supere los Gbytes/mes adjudicados al Plan de Alojamiento contratado. La cuantía de la fianza consistirá en una cantidad equivalente a la transferencia recogida en el último mes. No obstante, la cuantía de la fianza será revisada mensualmente.

A elección de **ZARAINFO.NET** la fianza a la que se refiere el apartado anterior se reintegrará al cliente en el momento en que finalice la prestación del plan o se compensará en el importe de la última factura.

Con independencia de lo anterior, **ZARAINFO.NET** podrá exigir el previo depósito de una fianza al cliente que utilice el sitio web, fundamentalmente, para la descarga de archivos. La cuantía de esta fianza consistirá en una cantidad equivalente a la transferencia que **ZARAINFO.NET** estime que dicho sitio web podrá alcanzar mensualmente.

## **SEXTA.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

6.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su Plan de Alojamiento.

6.2 El contrato tendrá duración anual, contada a partir de la formalización del contrato.

6.3 Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente y no se dará por finalizado hasta que el cliente haya manifestado su baja a través de cualquiera de las formas recogidas en el apartado 6.5 de este contrato.

6.4 Los recursos y aplicaciones utilizados del Plan de Alojamiento contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de Alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago.

6.5 Si el cliente tramitara la baja vía email o web [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net), ésta se producirá el día indicado por el cliente para que sea efectiva, siempre que se haga con el tiempo suficiente para gestionarla.

## SÉPTIMA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE ZARAINFO.NET

7.1 En sus relaciones con el cliente, **ZARAINFO.NET** deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. **ZARAINFO.NET** se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los planes ofrecidos pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de **ZARAINFO.NET**.

En este sentido **ZARAINFO.NET** se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

**ZARAINFO.NET** no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

7.2 **ZARAINFO.NET** no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

7.3 Asimismo, al compartir los Planes de Alojamiento una misma máquina con otros Planes de Alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales **ZARAINFO.NET** no se responsabiliza.

7.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **ZARAINFO.NET** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

7.5 No obstante lo anterior, si **ZARAINFO.NET** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de **ZARAINFO.NET** se limitará a la devolución del dinero cobrado por el Plan de Alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

7.6 Los Planes de Alojamiento son productos de alojamiento compartido con otros productos de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, **ZARAINFO.NET** se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, **ZARAINFO.NET** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del Plan de Alojamiento.

7.7 El los servidores virtuales se realizan copias de seguridad de los contenidos de los Planes de Alojamiento, sin embargo **ZARAINFO.NET** no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, **ZARAINFO.NET** no garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

El Plan de Alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por **ZARAINFO.NET** cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a **ZARAINFO.NET**.

7.8 En ningún caso **ZARAINFO.NET** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

7.9 El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que **ZARAINFO.NET** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

7.10 **ZARAINFO.NET** se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.11 **ZARAINFO.NET** no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el Plan de Alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque **ZARAINFO.NET** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

7.12 **ZARAINFO.NET** no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del cliente o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio cliente.

## **OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

8.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

8.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 5 de este contrato.

8.3 Condiciones de uso del plan: Se prohíbe el uso de los Planes de Alojamiento contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de **ZARAINFO.NET**, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de las direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

8.4 Mediante la contratación de este plan, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, el cliente dispone de las llamadas "tablas de consumo" actualizadas diariamente, en las que aparece la información sobre el caudal de cada día y el acumulado en el mes.
- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con **ZARAINFO.NET**, ya que constituye el medio de comunicación preferente de **ZARAINFO.NET** para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

**ZARAINFO.NET** se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

8.5 El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de **ZARAINFO.NET** adecuadamente.

8.6 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de **ZARAINFO.NET** deberán observar las normas elementales de respeto en el diálogo.

8.7 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control para el acceso vía web y del AC ya que son los identificadores necesarios para el acceso a estas herramientas y que permiten contrastar a **ZARAINFO.NET** la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

8.8 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las

reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

8.9 El cliente indemnizará a **ZARAINFO.NET** por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de **ZARAINFO.NET**, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.10 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de **ZARAINFO.NET**. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de **ZARAINFO.NET** como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.11 Debido al alojamiento compartido de los Planes de Alojamiento el cliente debe desarrollarlo y/o administrarlo respetando los estándares técnicos dispuestos por **ZARAINFO.NET**. De tal forma que si **ZARAINFO.NET** advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el plan.

A tal efecto, **ZARAINFO.NET** realizará una suspensión temporal del plan. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del Plan de Alojamiento.

8.12 El cliente reconoce y acepta la posibilidad de que de forma excepcional, y como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, pueda producirse el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, exonerando a **ZARAINFO.NET** de cualquier tipo de responsabilidad al respecto.

8.13 El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación del plan de hosting contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

8.14 El cliente consiente que las conversaciones telefónicas que mantenga con **ZARAINFO.NET** puedan ser grabadas con el objeto de mejorar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos.

## **NOVENA.- FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor.

Si suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

## **DÉCIMA.- TERMINACIÓN**

10.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- a. Mutuo Acuerdo de las partes.
- b. Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c. Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del contrato.

10.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 10.1.c, **ZARAINFO.NET** se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del Plan de Alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

10.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a **ZARAINFO.NET** y frente a terceros.

## UNDÉCIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL

El cliente debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por **ZARAINFO.NET** aunque fueran gratuitos, de los cuales **ZARAINFO.NET** dispone de los derechos de explotación necesarios.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del Plan de Alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de **ZARAINFO.NET**.

## DUODÉCIMA.- CONFIDENCIALIDAD

12.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

12.2 Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

12.3 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

12.4 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

12.5 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

## DECIMOTERCERA.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

13.1 En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) **ZARAINFO.NET** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias. Los Datos de Carácter Personal que recoge son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, denominados "GESTIÓN COMERCIAL", debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con **ZARAINFO.NET** así como el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades propias del grupo.

13.2 Los Datos de carácter personal tratados en el fichero "GESTIÓN COMERCIAL" únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a las finalidades anteriormente expuestas.

Los Datos de carácter personal tratados en el fichero "GESTIÓN COMERCIAL" son transferidos a la Autoridad u Órgano Nacional o Internacional registrante competente. Esta transferencia tiene como objetivo, única y exclusivamente, el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente a través del contrato. A los efectos que proceda se informa de que estos datos son publicados en los registros (whois) públicos correspondientes.

13.3 En aquellos casos en que **ZARAINFO.NET** figure como encargado del tratamiento asume las obligaciones establecidas en la LOPD al efecto y manifiesta que únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento y que no los aplicará o utilizará con fines distintos a los que figuren en el contrato celebrado al efecto.

13.4 El cliente podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio cliente mediante vía email o desde la web [www.zarainfo.net](http://www.zarainfo.net). También pueden ejercitarse estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que puede consultar en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

13.5 **ZARAINFO.NET** no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

13.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a **ZARAINFO.NET**. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

## DECIMOCUARTA.- CESIÓN

El cliente no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de **ZARAINFO.NET** salvo para aquellos Planes de Alojamiento que dispongan entre sus características el alojamiento multidominio y se cederá ajustándolo a las directrices y filosofía del servicio.

## DECIMOQUINTA.- MODIFICACIONES

15.1 **ZARAINFO.NET** se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus Planes de Alojamiento, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior **ZARAINFO.NET** comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de **ZARAINFO.NET**, dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

15.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de **ZARAINFO.NET**, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los Planes de Alojamiento, otros servicios y sistemas de gestión, administración (Ej. nuevas formas de pago seguras en la red) de **ZARAINFO.NET**, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de **ZARAINFO.NET**, a realizar las modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances.

En estos casos, **ZARAINFO.NET** previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afecta y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 10.3.

**ZARAINFO.NET**, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de **ZARAINFO.NET** y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de **ZARAINFO.NET** en el ámbito de las nuevas tecnologías.

## **DECIMOSEXTA.- LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD**

16.1 En ningún supuesto **ZARAINFO.NET**, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de **ZARAINFO.NET**.

16.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

## **DECIMOSÉPTIMA.- NULIDAD**

Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

## DECIMOCTAVA.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

18.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

18.2 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de este contrato, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, mediante arbitraje ante el Servicio Aragonés de Mediación y Arbitraje de Aragón. El arbitraje se celebrará en Zaragoza y será conducido de acuerdo con las normas de la Ley de Arbitraje española 60/2003, de 23 de diciembre, y el Reglamento de la Corte de Arbitraje de el Servicio Aragonés de Mediación y Arbitraje de Aragón.

En caso de que el conflicto sea planteado por un consumidor, conforme a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el arbitraje se tramitará ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de residencia del cliente.

Cada parte asumirá sus propios gastos en relación con el arbitraje, aunque la indemnización y los gastos de los árbitros serán asumidos de la manera que establezca la decisión arbitral.

18.3 Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Zaragoza, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro. En el caso de consumidores o usuarios finales, **ZARAINFO.NET** se remite a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

18.4 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este contrato, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial. Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

Nota: Todos los precios mencionados, en el contrato, anexo I y II a, b, c y d no incluyen IVA.

## ANEXO I. RECURSOS Y APLICACIONES INCLUIDOS EN EL PRECIO DEL PLAN DE ALOJAMIENTO CONTRATADO

II.

### PLAN STARTER

- 100 MB espacio web para publicación
- 1 GB transferencia mensual
- 15 Buzones de correo POP-IMAP-WEBMAIL con 3Gb de espacio
- 10 cuentas FTP
- 1 lista de correo para 100 usuarios
- Panel de control
- Web FTP
- Ilimitados subdominios. ej. blog.sudominio.com
- Gestión de permisos
- Directorios restringidos

- Estadísticas Urchin
- Soporte de pasarelas de pago (TPV virtual)
- Ilimitadas cuentas de email redirigidas
- Ilimitados alias de correo
- Transferencia de correo ilimitada
- Barrera antispam mediante uso de listas negras
- Webmail personalizable
- Páginas de error personalizables
- Utilidades: Contador de visitas, salas de chat y formularios de envío
- Soporte PHP [servidores windows] [servidores Linux]
- ASP y ASP.net [servidores windows]
- Perl y Python
- Componentes preinstalados: AspEmail, AspUpload, AspGrid, AspJpeg y AspPDF [servidores windows]
- Registro de ActiveX propios [servidores windows]
- Server Side Include
- Compatible con desarrollos en Flash y WAP
- Ilimitadas bases de datos ACCESS [servidores windows]
- Ilimitadas bases de datos MySQL (10MB en total)

Tarifa anual: **99,00 €**

\* Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio determinado en las tarifas recogidas en el anexo II.

## PLAN STARTER + WEB

- 100 MB espacio web para publicación
- 1 GB transferencia mensual
- 15 Buzones de correo POP-IMAP-WEBMAIL con 3Gb de espacio
- 10 cuentas FTP
- 1 lista de correo para 100 usuarios
- Panel de control
- Web FTP
- Ilimitados subdominios. ej. blog.sudominio.com
- Gestión de permisos
- Directorios restringidos
- Estadísticas Urchin
- Soporte de pasarelas de pago (TPV virtual)
- Ilimitadas cuentas de email redirigidas
- Ilimitados alias de correo
- Transferencia de correo ilimitada
- Barrera antispam mediante uso de listas negras
- Webmail personalizable
- Páginas de error personalizables
- Utilidades: Contador de visitas, salas de chat y formularios de envío
- Soporte PHP [servidores windows] [servidores Linux]
- ASP y ASP.net [servidores windows]
- Perl y Python
- Componentes preinstalados: AspEmail, AspUpload, AspGrid, AspJpeg y AspPDF [servidores windows]
- Registro de ActiveX propios [servidores windows]
- Server Side Include
- Compatible con desarrollos en Flash y WAP
- Ilimitadas bases de datos ACCESS [servidores windows]

- Ilimitadas bases de datos MySQL (10MB en total)
- Página web con sistema de publicación creado por Zarainfo.NET \*\*

Tarifa anual: **99,00 €**

\* Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio determinado en las tarifas recogidas en el anexo II.

\*\* El coste inicial incluye la personalización de la página web mediante colores corporativos y logotipo. Es función del cliente dotarla de contenidos. En ningún caso la baja del servicio o cambio de modalidad de hosting hace que los derechos de propiedad intelectual de la aplicación web dejen de pertenecer a Zarainfo.NET y permita su uso posterior al cliente.

## PLAN ADVANCE

- 100 MB espacio web para publicación
  - 1 GB transferencia mensual
  - 15 Buzones de correo POP-IMAP-WEBMAIL con 3Gb de espacio
  - 10 cuentas FTP
  - 1 lista de correo para 100 usuarios
  - Panel de control
  - Web FTP
  - Ilimitados subdominios. ej. blog.sudominio.com
  - Gestión de permisos
  - Directorios restringidos
  - Estadísticas Urchin
  - Soporte de pasarelas de pago (TPV virtual)
  - Ilimitadas cuentas de email redirigidas
  - Ilimitados alias de correo
  - Transferencia de correo ilimitada
  - Barrera antispam mediante uso de listas negras
  - Webmail personalizable
  - Páginas de error personalizables
  - Utilidades: Contador de visitas, salas de chat y formularios de envío
  - Soporte PHP [servidores windows] [servidores Linux]
  - ASP y ASP.net [servidores windows]
  - Perl y Python
  - Componentes preinstalados: AspEmail, AspUpload, AspGrid, AspJpeg y AspPDF [servidores windows]
  - Registro de ActiveX propios [servidores windows]
  - Server Side Include
  - Compatible con desarrollos en Flash y WAP
  - Ilimitadas bases de datos ACCESS [servidores windows]
  - Ilimitadas bases de datos MySQL (10MB en total)
- Tarifa trimestral: 28,80 €

Tarifa anual: **139,00 €**

\*Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio determinado en las tarifas recogidas en el anexo II.

## PLAN GOLD

- 100 MB espacio web para publicación
- 1 GB transferencia mensual
- 15 Buzones de correo POP-IMAP-WEBMAIL con 3Gb de espacio
- 10 cuentas FTP
- 1 lista de correo para 100 usuarios
- Panel de control
- Web FTP
- Ilimitados subdominios. ej. blog.sudominio.com
- Gestión de permisos
- Directorios restringidos
- Estadísticas Urchin
- Soporte de pasarelas de pago (TPV virtual)
- Ilimitadas cuentas de email redirigidas
- Ilimitados alias de correo
- Transferencia de correo ilimitada
- Barrera antispam mediante uso de listas negras
- Webmail personalizable
- Páginas de error personalizables
- Utilidades: Contador de visitas, salas de chat y formularios de envío
- Soporte PHP [servidores windows] [servidores Linux]
- ASP y ASP.net [servidores windows]
- Perl y Python
- Componentes preinstalados: AspEmail, AspUpload, AspGrid, AspJpeg y AspPDF [servidores windows]
- Registro de ActiveX propios [servidores windows]
- Server Side Include
- Compatible con desarrollos en Flash y WAP
- Ilimitadas bases de datos ACCESS [servidores windows]
- Ilimitadas bases de datos MySQL (10MB en total) Tarifa trimestral: 32,40 €

Tarifa anual: **199,00 €**

- \*Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio determinado en las tarifas recogidas en el anexo II.

# ANEXO II TARIFAS DE LAS AMPLIACIONES Y DE LOS SERVICIOS ADICIONALES NO INCLUIDOS EN EL PLAN DE ALOJAMIENTO CONTRATADO

## Anexo II.a

Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio siguiente:

- Transferencia\*: 1 GB a 15,00 €/mes (en tramos mínimos de 1GB).
- Espacio en disco: 1 MB a 0,25 €/mes.

Si contrata un plan de hosting STARTER, ADVANCE, GOLD o STARTER+WEB puede aumentar la cantidad de recursos contratados por medio de las ampliaciones y servicios adicionales, cuyas tarifas son:

10 buzones a 20,00 €/año

Listas: 1 a 15,00 €/año

Paquetes de Espacio en disco:

- 100 MB a 30,00 €/año
- 200 MB a 55,00 €/año
- 500 MB a 120,00 €/año

Paquetes de Transferencia:

- 10 GB a 80,00 €/mes

Las tarifas aquí incluidas son susceptibles de actualización por parte de Zarainfo, en cuyo caso el cliente tiene el derecho de la resolución del contrato.

## Anexo II.c

Al servicio adicional denominado "Filtro antivirus/antispam avanzado" se le aplica una tarifa anual de 5 €/año